

DOKUMENTACJA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO W PRABUTACH SP. Z O.O.	
Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.  Podmiot Leczniczy Samorządu Województwa Pomorskiego	ZAŁĄCZNIK - QP-PP-9.Zal.2
	Skrócona Karta Praw Pacjenta
	Dotyczy: QP-PP-11. Znajomość Praw Pacjenta

Masz prawo do skargi, jeśli Twoje prawa zostały naruszone!

Jeżeli uważasz, że podczas korzystania ze świadczeń zdrowotnych w Szpitalu Specjalistycznym w Prabutach Twoje prawa zostały naruszone, możesz:

1 Zgłosić ustnie wniosek lub uwagę:

- Do lekarza prowadzącego lub Koordynatora Oddziału.

2 Złożyć skargę ustną lub pisemną do:

- **Zarząd Szpitala Specjalistycznego w Prabutach Sp. z o.o.**,
ul. Kuracyjna 30, 82-550 Prabuty, tel. (55) 262 43 28, fax (55) 278 24 35,
e-mail: sekretariat@szpitalprabuty.pl, osobiście we wtorki w godzinach 13:30 – 14:35,
- **Pełnomocnik Praw Pacjenta Szpitala Specjalistycznego w Prabutach – Maria Domagała**,
Oddział Chorób Płuc i Gruźlicy odcinek IV C, tel. (55) 262 43 92,
Przyjmuje pacjentów we wtorki i piątki w godz. 12:00 – 14:00

Dodatkowo skargi na piśmie można również składać w sekretariacie Szpitala od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 – 14:35. Skargi pisemne podpisane imieniem i nazwiskiem będą rozpatrywane z pisemną odpowiedzią. Zarząd gwarantuje rzetelne i bezstronne rozpatrzenie każdej skargi.

3 Złożyć skargę do NFZ:

- **Pomorski oddział NFZ – Sekcja ds. Skarg i Wniosków**
Tel.: 58 32 18 626 lub 58 32 18 635; drogą elektroniczną na adres
e-mail: skargi@nfz-gdansk.pl
- **Okręgowa Izba Lekarska w Gdańsku**,
ul. Śniadeckich 33, 80-204 Gdańsk,
tel. (58) 524 32 00, fax (58) 524 32 01, e-mail: oil@gdansk.oil.org.pl,
- **Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Gdańsku**, ul. Wyczółkowskiego 17 A,
80-147 Gdańsk, tel. centrala (58) 320 06 80, fax (58) 322 33 12,
e-mail: biuro@oipip-gda.pl,

4 Skontaktować się z:

- **Rzecznikiem Praw Pacjenta:**
Biuro: ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa, tel. 800 190 590 (czynny cała doba).
e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

**PEŁNA WERSJA PRAW PACJENTA ZNAJDUJĘ SIĘ
W DYŻURCE PIELEŃNIARSKIEJ**

Prabuty, dn. 01.10.2025 r.

PREZES ZARZĄDU

Grażyna Stachowicz