



Wyniki badania

Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Badanie zrealizowano: 2025-06-06 - 2025-06-17

Typ badania: PASAT QBA
ID badania: 400

Badanie Kultury Bezpieczeństwa w szpitalach (QBA) jest pierwszym tak obszernym badaniem przeprowadzonym dotychczas w Polsce - kilkanaście tysięcy osób wskazało mocne i słabe strony kultury bezpieczeństwa polskich szpitali.

Ocenę kultury bezpieczeństwa przeprowadziliśmy w oparciu o metodologię Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ).

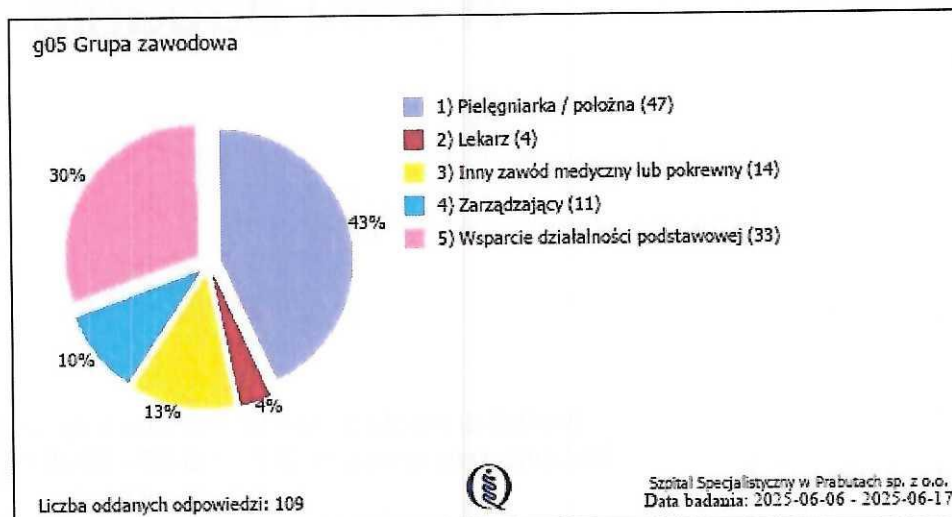
Ankieta została przetłumaczona z języka angielskiego za zgodą United States Agency for Healthcare Research and Quality (Surveys on Patient Safety Culture™. Agency for Healthcare Research and Quality, Rockville, MD USA. <https://www.ahrq.gov/sops/>).

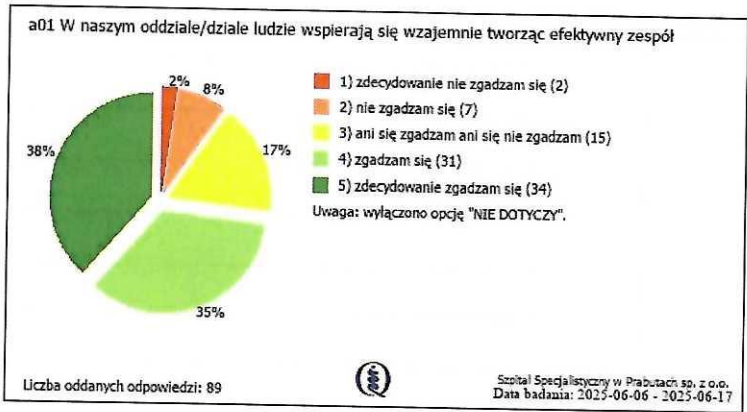
Niniejszy raport przedstawia wyniki badania, które było prowadzone wśród pracowników szpitala w terminie 2025-06-06 do 2025-06-17.

Badanie zostało zrealizowane przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia (CMJ) przy współpracy z Ogólnopolskim Zrzeszeniem Szpitali Akredytowanych (OZSA). Interpretacja przedstawionych wyników należy do przedstawicieli szpitala.

Publikowanie lub cytowanie raportu lub jego fragmentów wymaga informacji o organizatorze badania (CMJ) i stosowanej metodologii (AHRQ) przedstawionych na niniejszej stronie.

Mamy nadzieję, że raport będzie inspiracją do dyskusji o budowaniu kultury bezpieczeństwa, a Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia będzie mogło systematycznie oceniać postępy szpitali w tym zakresie.











a05 Praca oddziału/działu opiera się w zbyt dużym stopniu na pracownikach zatrudnionych na niepełnym etacie lub na pracownikach tymczasowych

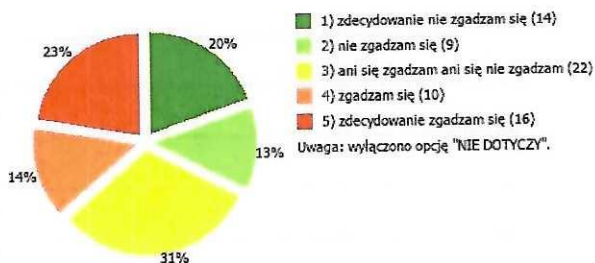


Liczba oddanych odpowiedzi: 72



Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Data badania: 2025-06-06 - 2025-06-17

a06 Pracownicy uważają, że zdarzenia niepożądane, w których uczestniczą działają na ich niekorzyść



Liczba oddanych odpowiedzi: 71



Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Data badania: 2025-06-06 - 2025-06-17

a07 Mam odczucie, że kiedy w tym oddziale/dziale raportowane jest zdarzenie to w większym stopniu kładzie się nacisk na opisanie udziału osób, a nie opisanie problemu



Liczba oddanych odpowiedzi: 72



Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Data badania: 2025-06-06 - 2025-06-17

a08 W chwili dużego obciążenia pracą pomagamy sobie nawzajem



Liczba oddanych odpowiedzi: 83



Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Data badania: 2025-06-06 - 2025-06-17

a09 Niektórzy pracownicy podchodzą lekceważąco do swoich obowiązków



Liczba oddanych odpowiedzi: 79



Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Data badania: 2025-06-06 - 2025-06-17

a10 Ze zdarzeń niepożądanych popełnianych przez personel wyciągane są wnioski, pracownicy oddziału nie są za nie obwiniani



Liczba oddanych odpowiedzi: 74



Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Data badania: 2025-06-06 - 2025-06-17

a11 Tempo pracy w oddziale/dziale jest zbyt szybkie, co niekorzystnie wpływa na bezpieczeństwo pacjenta



Liczba oddanych odpowiedzi: 65



Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Data badania: 2025-06-06 - 2025-06-17

a12 Po wprowadzeniu zmian dotyczących bezpieczeństwa pacjenta prowadzimy ocenę ich skuteczności

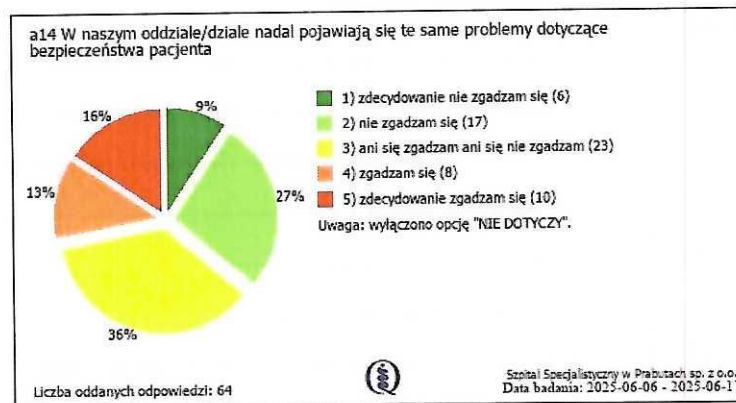


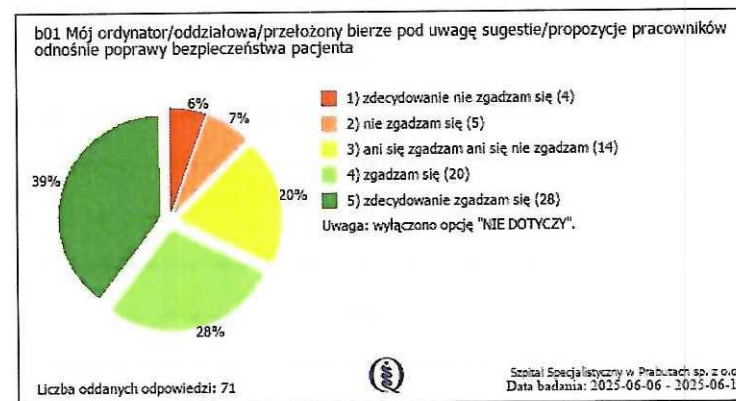
Liczba oddanych odpowiedzi: 66



Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Data badania: 2025-06-06 - 2025-06-17









b03 Mój ordynator/oddziałowa/przełożony podejmuje działania w celu rozwiązania problemów związanych z bezpieczeństwem pacjentów, na które zwrócono mu uwagę

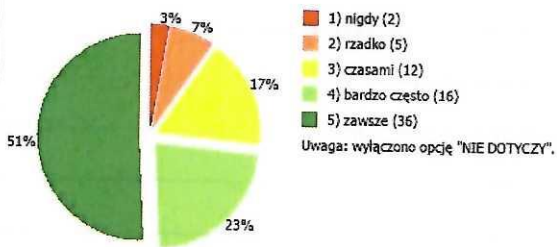


Liczba oddanych odpowiedzi: 70



Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Data badania: 2025-06-06 - 2025-06-17

c01 Jesteśmy informowani o zdarzeniach niepożądanych, które miały miejsce w naszym oddziale/dziale



Liczba oddanych odpowiedzi: 71



Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Data badania: 2025-06-06 - 2025-06-17

c02 W naszym oddziale/dziale dyskutujemy jak zapobiegać zdarzeniom niepożądanym, które już raz się zdarzyły



Liczba oddanych odpowiedzi: 71



Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Data badania: 2025-06-06 - 2025-06-17

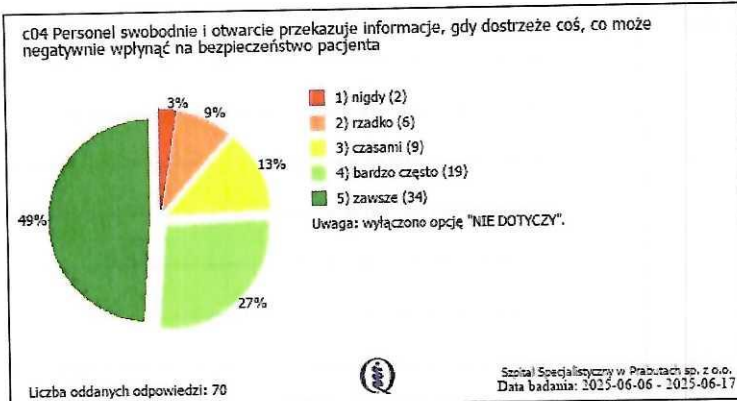
c03 Otrzymujemy informacje zwrotne na temat zmian wprowadzonych na podstawie analiz zgłaszanych zdarzeń niepożądanych

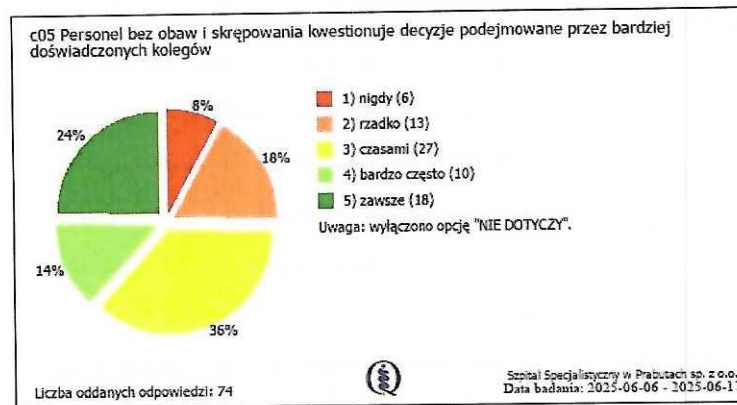


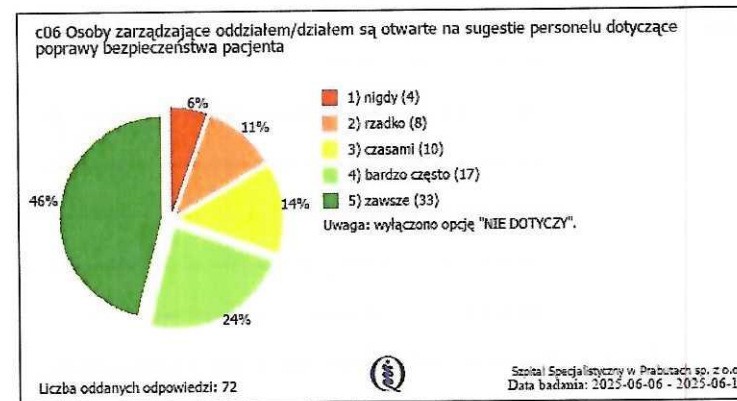
Liczba oddanych odpowiedzi: 68

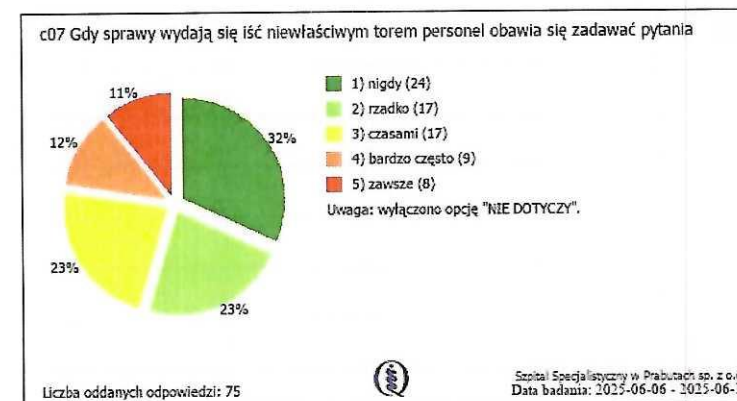


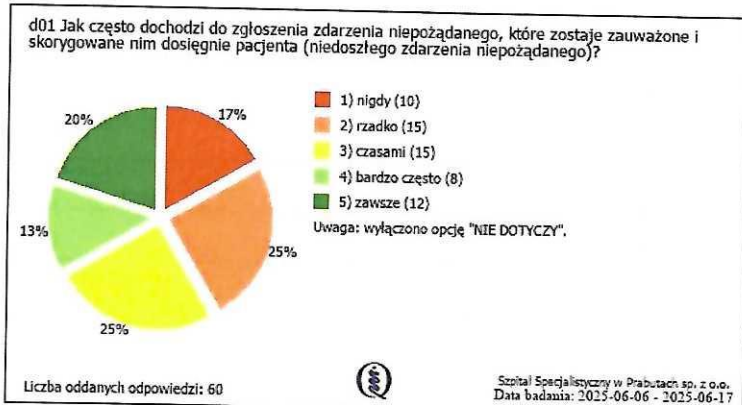
Szpital Specjalistyczny w Prabutach sp. z o.o.
Data badania: 2025-06-06 - 2025-06-17



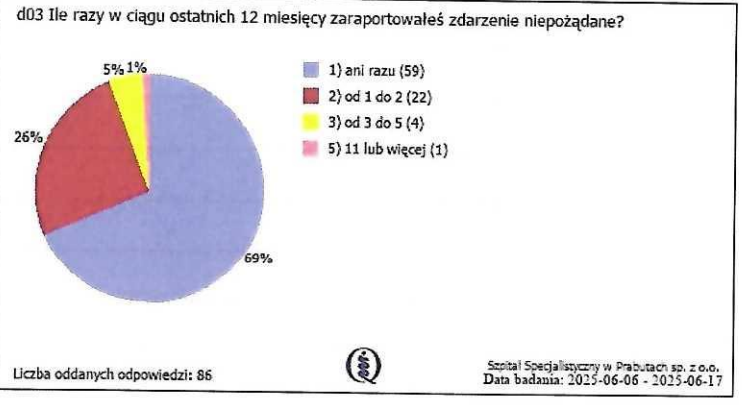


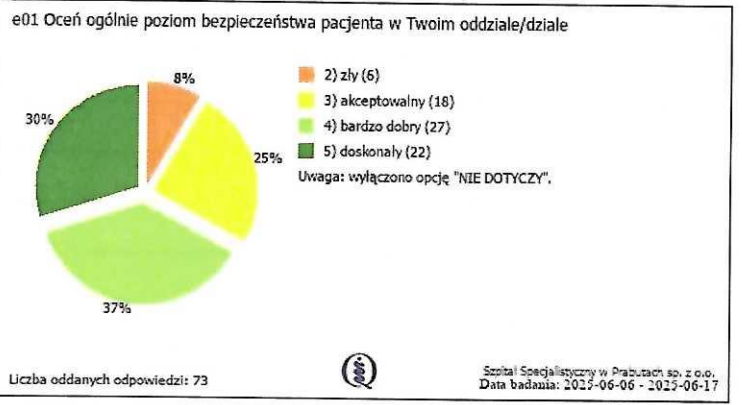


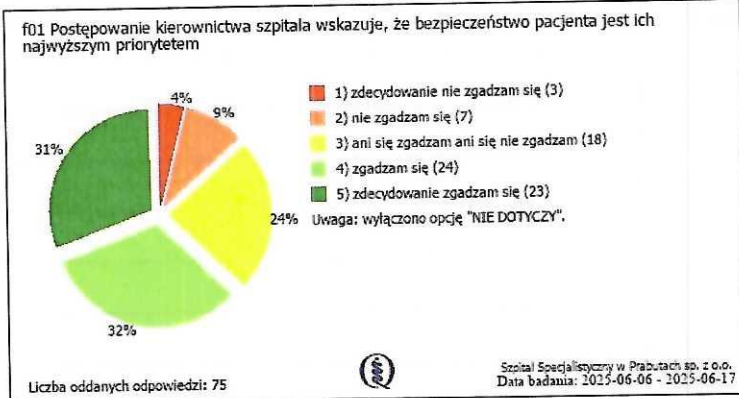








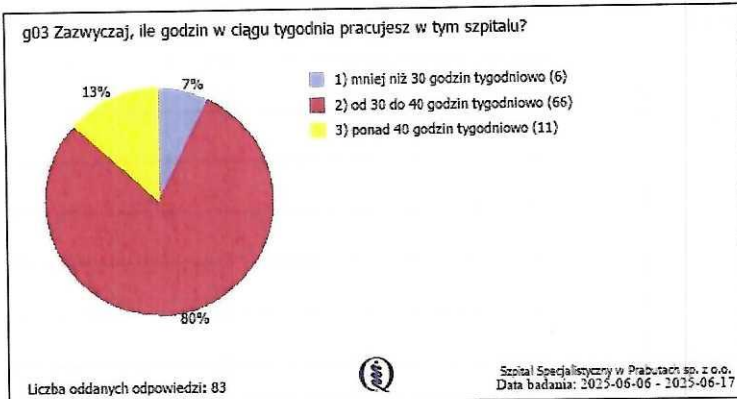




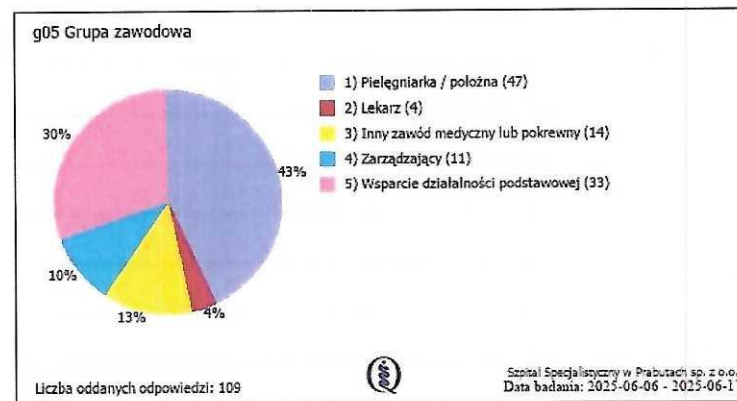


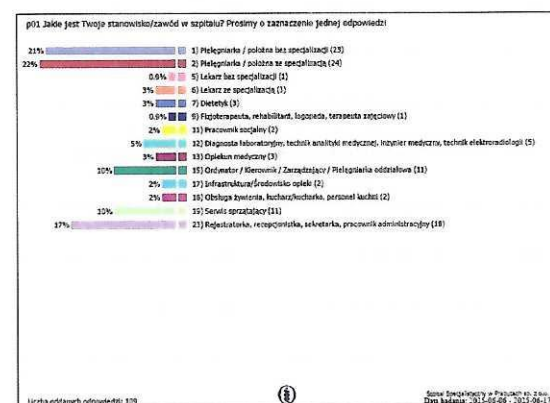






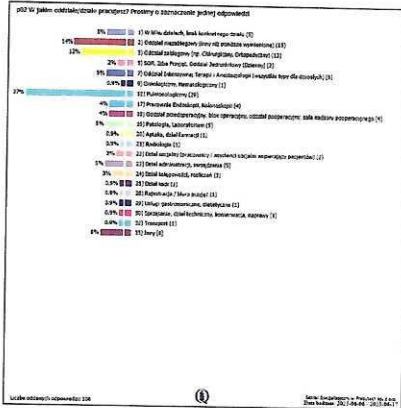








PASAT QBA; ID: 400; 2025-06-06 ... 2025-06-17 / 2025-09-17





**Prezes Szpitala Specjalistycznego
w Prabutach sp. z o.o.
Grażyna Stachowicz**

Analiza wyników badania Kultury Bezpieczeństwa Pacjenta (PASAT QBA)

Typ badania: PASAT QBA (metodologia AHRQ)

Termin realizacji: 6–17 czerwca 2025 r.

Organizator badania: Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia (CMJ)

1. Cel i zakres raportu

Niniejszy raport stanowi **zintegrowaną analizę wyników badania Kultury Bezpieczeństwa Pacjenta (PASAT QBA)** przeprowadzonego w Szpitalu Specjalistycznym w Prabutach sp. z o.o.

Raport ma charakter **strategiczno-rozwojowy** i służy wspieraniu działań pro jakościowych oraz zarządczych.

2. Metodologia badania

Badanie PASAT QBA zostało przeprowadzone zgodnie z metodologią **Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ)**, powszechnie stosowaną w ocenie kultury bezpieczeństwa pacjenta w ochronie zdrowia.

Metodologia umożliwia ocenę m.in.:

- postaw personelu wobec bezpieczeństwa pacjenta,
- jakości komunikacji i współpracy zespołowej,
- podejścia do błędów i zdarzeń niepożądanych,
- wsparcia kierownictwa dla bezpieczeństwa,
- warunków organizacyjnych i obciążenia pracą,
- zdolności organizacji do uczenia się na podstawie doświadczeń.

Badanie miało charakter anonimowy i diagnostyczny – jego celem nie była ocena pracowników, lecz identyfikacja czynników systemowych wpływających na bezpieczeństwo opieki.

3. Analiza jakościowa kultury bezpieczeństwa

3.1. Ogólna ocena

Przeprowadzenie badania PASAT QBA świadczy o dojrzałości organizacyjnej Szpitala oraz gotowości do krytycznej autorefleksji w obszarze jakości i bezpieczeństwa pacjenta. Udział personelu w badaniu należy interpretować jako wyraz zaangażowania w sprawy związane z bezpieczeństwem opieki.

Kultura bezpieczeństwa w Szpitalu posiada fundamenty umożliwiające dalszy rozwój, jednak jak w większości organizacji ochrony zdrowia, wymaga systematycznego wzmocnienia i doskonalenia.

3.2. Kluczowe obserwacje

Na podstawie struktury badania PASAT QBA oraz doświadczeń porównawczych można wskazać następujące obszary istotne dla funkcjonowania Szpitala:

- znaczenie pracy zespołowej na poziomie oddziałów,
- potrzeba wzmocnienia otwartej i bezpiecznej komunikacji,
- konieczność dalszego rozwijania kultury zgłaszania zdarzeń niepożądanych,
- wpływ obciążenia pracą na bezpieczeństwo pacjentów i personelu,
- rola kierownictwa w kształtowaniu postaw projakościowych.

4. Analiza SWOT kultury bezpieczeństwa

4.1. Mocne strony (Strengths)

- realizacja badania kultury bezpieczeństwa według uznanej międzynarodowej metodologii,
- zaangażowanie personelu w proces oceny jakości i bezpieczeństwa,
- funkcjonowanie zespołów oddziałowych jako podstawowego środowiska współpracy,
- rosnąca świadomość znaczenia bezpieczeństwa pacjenta,
- istnienie struktur jakościowych w organizacji.

4.2. Słabe strony (Weaknesses)

- ograniczona skłonność do zgłaszania zdarzeń niepożądanych,
- obawy personelu przed konsekwencjami błędów,
- niedostateczny przepływ informacji zwrotnej po zgłoszeniach,
- obciążenie pracą i presja czasu,
- niewystarczająca standaryzacja komunikacji między zmianami i oddziałami.

4.3. Szanse (Opportunities)

- wykorzystanie wyników badania jako punktu wyjścia do działań naprawczych,
- rozwój kultury „no blame” i uczenia się na błędach,
- szkolenia z zakresu bezpieczeństwa pacjenta i komunikacji,
- integracja działań projakościowych z procesami akredytacyjnymi,
- wzmocnianie roli liderów klinicznych i menedżerskich.

4.4. Zagrożenia (Threats)

- utrzymujące się niedobory kadrowe w ochronie zdrowia,
- ryzyko spadku zaangażowania personelu przy braku działań następczych,
- traktowanie wyników badania wyłącznie formalnie,
- wypalenie zawodowe personelu,
- brak systematycznego monitorowania postępów.

5. Wnioski do planu naprawczego

Na podstawie przeprowadzonej analizy rekomenduje się:

1. **Wdrożenie programu wzmacniania kultury zgłaszania zdarzeń niepożądanych**
 - promowanie podejścia niekarnego (no blame),
 - zapewnienie anonimowości i ochrony zgłaszających,
 - systematyczne omawianie wniosków ze zgłoszeń.
2. **Poprawę komunikacji i pracy zespołowej**
 - standaryzację przekazywania informacji przy zmianach dyżurów,
 - szkolenia z komunikacji interdyscyplinarnej,
 - wspieranie spotkań zespołów oddziałowych.
3. **Wzmocnienie roli kierownictwa w obszarze bezpieczeństwa**
 - widoczne zaangażowanie kadry zarządzającej,
 - regularne komunikowanie priorytetów bezpieczeństwa,
 - wspieranie inicjatyw oddolnych personelu.
4. **Rozwój uczenia się organizacyjnego**
 - analiza zdarzeń i sytuacji potencjalnie niebezpiecznych,
 - wdrażanie działań korygujących i zapobiegawczych,
 - monitorowanie efektów w czasie.
5. **Kontynuacja badań kultury bezpieczeństwa**
 - powtórzenie badania PASAT QBA w kolejnych latach,
 - porównywanie trendów i ocena skuteczności działań.

6. Podsumowanie

Badanie Kultury Bezpieczeństwa PASAT QBA przeprowadzone w Szpitalu Specjalistycznym w Prabutach sp. z o.o. stanowi istotne narzędzie zarządcze i rozwojowe. Uzyskane wyniki umożliwiają identyfikację zarówno mocnych stron organizacji, jak i obszarów wymagających doskonalenia.

Kluczowym warunkiem wykorzystania potencjału badania jest **wdrożenie działań następczych**, opartych na dialogu z personelem oraz systematycznym monitorowaniu postępów. Budowanie kultury bezpieczeństwa jest procesem długofalowym, wymagającym konsekwencji, przywództwa i zaangażowania całej organizacji.

Opracował:

Z-ca DYREKTORA
ds. pielęgniarstwa
Victor Janiewicz
dr h. med. i n. o. zdr. Piotr A. Janiewicz
NPWZ.0907.145P

01.09.2025r.

PREZES ZARZĄDU
Grażyna Stuchowicz